



INTERNATIONAL  
SOS

PROTECTING YOUR PEOPLE  
FUELLING YOUR GROWTH

# 2020 SOS 實習計畫 Taipei



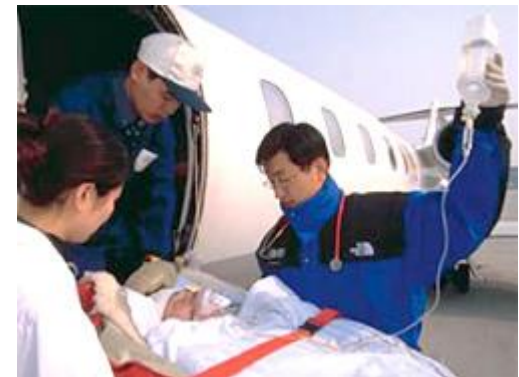
WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.



## 國際 SOS 簡介：

國際SOS緊急救援組織目前是全球最大的醫療暨人身安全風險管理公司，現有超過一萬一千名員工，其中三分之一為專業醫護人員，在遍佈五大洲的廿四小時警報中心、國際診所與醫療機構中為會員服務。數以千計的跨國企業為國際SOS的會員。國際SOS並在全球94處設有辦公室, 26個援助中心, 67處設有國際診所，可提供99種以上不同語言的醫療及旅遊相關服務給全世界的旅客及外派人員。

國際SOS台灣分公司於一九九三年在台北設立廿四小時援助中心，為出國探親旅遊和長期派駐在海外的台灣同胞，以及在台灣的外籍人士提供全天候廿四小時的專業醫療及安全管理服務。目前國際SOS台北援助中心的員工將近五十名，平均一年處理超過上千件醫療服務案件，其中包括將近三百人次的空中醫療轉送。



## 案例分享

50 歲，男性病患(Fubon Life)

地點: 中國上海

內容：

2018年國際SOS台北援助中心接獲家屬來電表示，病人在上海住家昏迷後送至上海某醫學中心緊急救治。主治醫師告知家屬病情危重，恐有生命危險。心急如焚的家屬透過海外急難救助熱線尋求協助。國際SOS醫療團隊接獲通報後立即協助，並積極與上海醫院加護病房聯絡了解病患病況，隨後國際SOS醫療團隊確認轉送計畫，向家屬解釋病人病況並獲得家屬同意後啟動醫療運送返臺相關安排。

國際SOS醫療團隊在任務確立後準備好加護型醫療設備，包含運送用呼吸器、生理監視器、精密輸液幫浦在內的裝備。國際SOS醫療團隊的醫師和護理師緊密地與上海醫師對病患的病情進行仔細交接並協助加速辦理出院手續。同時間亦獲航空公司核准綠色通道啟動執行本次任務。

考量病患之特殊身份，國際SOS協調臺灣及上海機場，確認綠色通道之暢通並縮短運送時間。空中與地面、遠端與身旁的緊密配合讓病患回家的路平穩而安全。病患經臺北醫院積極治療後病況逐漸恢復。

本次跨國醫療轉送能夠順利完成是因為有豐富的重症轉送經驗、設備及醫療團隊合作。包含轉送前的轉送計畫之制定及備妥所有的加護型醫療裝備。在外在環境條件限制下如何照顧好重症病患，持續考驗著轉送醫療團隊。也因為這次的轉送成功，挽回一位病患的生命。



# 實習工作說明

➤ **職務種類說明：**

與專業的醫療及安全專家合作，聯絡全球合作夥伴，為顧客提供7/24小時線上醫療與差旅安全諮詢救援服務。

工作內容包含(但不侷限):

1. 接聽顧客電話進線，於線上協助顧客完成公司提供之服務內容。
2. 聆聽顧客需求並提供適當協助。
3. 電腦文書處理及報表協助。

➤ **具備條件：**

1. 中文英文打字每分鐘40字以上
2. 托益分數 600分以上優先錄取
3. 有社團經驗、課外活動/參賽經驗及具備領導能力為佳

➤ **實習生人數需求：2 ~ 4 名**

- 實習期間：2020年2/3至6/30 (共5個月)
- 實習期間：每個月依工作表現，提供實習津貼 \$12,000
- 上班時間：週一至週五 8:30-17:30
- 實習結束通過考核並留任本公司服務者，將再提供工作獎勵金 \$25,000-\$50,000
- 實習生經錄取為正職員工，起薪為 \$32,000 ~ 35,000

# 實習生 招募方式

➤ 應徵方式：

1. 請填寫本公司校園招募應徵資料表, Email 至：[tpehr2@internationalsos.com](mailto:tpehr2@internationalsos.com)  
或郵寄至台北市民權東路3段178號10樓, 人事部\_蒙小姐收
2. 如果您想提供關於個人簡介或相關作品, 我們竭誠樂意欣賞, 歡迎提供參考, 謝謝!
3. 若有疑問或相關實習問題請撥打本公司人事行政部電話：(02)2523-7500 ext 1018 或 1005

